

Durée
233 heures
(163 en centre et 70 en entreprise)

Dates :
Session 1
11/03/2024 au 03/05/2024

Session 2
10/06/2024 au 26/07/2024

Session 3
26/09/2024 au 15/11/2024

Horaires : lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Tarif :
2450€-net de TVA



Programme de formation « TECHNIQUES DE CAISSE »

Réf. TC

Objectifs

Maîtriser les calculs commerciaux
Repérer les éléments fondamentaux de l'utilisation de la caisse
Pratiquer la caisse au quotidien

Public

Toute personne ayant le statut de demandeur d'emploi, salarié, ou en reconversion professionnelle

Prérequis

Prérequis : Expérience dans le commerce, savoir lire, écrire et calculer

Niveau exigé : Niveau 3^{ème}

Débouché

✓ Hôtesse de caisse

Modalités et délais d'accès

Les inscriptions sont entre 3 mois et 3 jours avant le démarrage.
Vérification des prérequis, test de positionnement + entretien.

Modalités de financement

Financement personnel, Pôle Emploi, Région, OPCO, CPF

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Contact référent handicap

Julie DORVILLE BOUDHOU

Tel : 0590 25 56 59

E-mail : gestion.gformvente@gmail.com

Contact

Lydia SELBONNE

Tel : 0590 25 56 59 / 0690 25 88 57

E-mail :

secretariat.gformvente@gmail.com

Contenu

- ✓ Accueillir renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- ✓ Gestion de la relation client
- ✓ Traiter les réclamations client
- ✓ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Apports théoriques sur l'évolution du commerce, accès à la plateforme collaborative.

Méthode interactive et démonstrative avec application sur des cas concrets issus des situations des apprenants.

Outils pédagogiques : Vidéo YouTube, quiz,

Supports pédagogiques : Livret remis au stagiaire

Éléments matériels de la formation

Supports techniques : De nombreuses mises en situation

Salle de formation : Salle climatisée, rétroprojecteur, espace de restauration, accès aux personnes en situation de handicap

Équipements divers mis à disposition : Un ordinateur portable avec une connexion internet

Documentation : Le formateur s'appuiera sur des ouvrages et des vidéo disponibles

Compétences des formateurs

Consultant-Formateur certifié Formateur Professionnel d'Adultes
Experts dans le Commerce et la Vente

Suite parcours : Employé Commercial - **Équivalence :** néant

Passerelle : néant

Modalités d'évaluation : Attestation de formation

QUELQUES INFORMATIONS

Statistiques 2023

Cette formation a déjà été **suivie par 6 stagiaires.**

Le **taux de satisfaction** se monte à **100 %.**

Le **taux d'insertion** est de **30 % (dans le métier 30% et autre secteur 0%)**