

**Durée**  
933 heures  
(653 en centre et 280 en entreprise)

**Dates :**  
Session 1 : 16/03/26 au 09/10/26  
Session 2 : 15/06/26 au 22/01/27  
Session 3 : 28/09/26 au 23/04/27

**Horaires :** lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

**Tarif :** 5498.26€-net de TVA



## Programme de formation

« EMPLOYÉ COMMERCIAL »

**Réf. EC – RNCP : 37099 - ROME : D1106**

### Objectifs généraux

Acquérir les connaissances de base sur la vente  
Employer les bonnes méthodes pour approvisionner un point de vente  
Réussir ses animations commerciales

**Certificateur :** MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION.

**Date d'enregistrement :** 12/01/2023

### Public

Toute personne ayant le statut de demandeur d'emploi, salarié, ou en reconversion professionnelle

### Prérequis

**Prérequis :** Expérience dans le commerce, savoir lire, écrire et compter

**Niveau exigé :** Niveau 3<sup>ème</sup>

### Débouché

- ✓ Employé de libre-service
- ✓ Employé commercial
- ✓ Employé de rayon
- ✓ Employé polyvalent de libre-service

### Modalités d'accès

Les inscriptions sont entre 3 mois et 3 jours avant le démarrage.  
Vérification des prérequis, test de positionnement, entretien.

### Modalités de financement

Financement personnel, Pôle Emploi, Région, OPCO, CPF

### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

### Contact référent handicap

Julie DORVILLE BOUDHOU

Tel : 0590 25 56 59

E-mail : [gestion.gformvente@gmail.com](mailto:gestion.gformvente@gmail.com)

### Contact

Lydia SELBONNE

Tel : 0590 25 56 59 / 0690 25 88 57

E-mail :

[secretariat.gformvente@gmail.com](mailto:secretariat.gformvente@gmail.com)

### Contenu

**Objectif pédagogique : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

#### COMPETENCES VISEES :

- ✓ Approvisionner l'unité marchande
- ✓ Assurer la présentation marchande des produits
- ✓ Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- ✓ Traiter les commandes de produits de clients

**Objectif pédagogique : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

#### COMPETENCES VISEES :

- ✓ Accueillir, renseigner et servir les clients
- ✓ Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- ✓ Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## QUELQUES INFORMATIONS

### Statistiques

Cette formation a déjà été suivie par **138 stagiaires** (de 2018 à 2025)

En 2025 sur 15 apprenants

Le **taux de présentation** se monte à **100 %**.

Le **taux de réussite** (certifiés) est de **95 %**.

Le **taux de satisfaction** se monte à **92 %**.

Le **taux d'insertion** est de **20 % (dans le métier 13% et autre secteur 7%)**

Mise à jour le 14/01/2026

## **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement**

### **Méthodes et outils pédagogiques**

Apports théoriques sur l'évolution du commerce, accès à la plateforme collaborative.

Méthode interactive et démonstrative avec application sur des cas concrets issus des situations des apprenants.

**Outils pédagogiques :** Vidéo YouTube, quiz,

**Supports pédagogiques :** Livret remis au stagiaire

### **Eléments matériels de la formation**

**Supports techniques :** De nombreuses mises en situation

**Salle de formation :** Salle climatisée, rétroprojecteur, espace de restauration, accès aux personnes en situation de handicap

**Equipements divers mis à disposition :** Un ordinateur portable avec une connexion internet

**Documentation :** Le formateur s'appuiera sur des ouvrages et des vidéo disponibles

### **Compétences des formateurs**

Consultant-Formateur certifié Formateur Professionnel d'Adultes

Experts dans le Commerce et la Vente

**Suite parcours :** Assistant manager d'unité marchande ou Conseiller de vente.

**Equivalence :** néant - **Passerelle :** néant

**Modalités d'évaluation :** QCM, contrôles continus, ECF (évaluation en cours de formation) et examen blanc.

### **Sanction Certification (ou d'acquisition des compétences) :**

Certification du Titre Professionnel d'Employé Commercial de niveau 3.

Possibilité de valider un bloc de compétence.